



# AziPocket ELeVA

Automazione squadre di manutenzione

**Il Sistema innovativo e rivoluzionario per l'automazione delle attività dei tecnici manutentori d'impianti elevatori e per l'organizzazione aziendale.**

Il Software **AziPocket ELeVA** è installabile sui palmari **Pocket Pc** di nuova generazione con sistema operativo "POCKET PC 2002" o successivi di Microsoft e programmati utilizzando la nuovissima tecnologia ".NET", tecnologia sulla quale si baseranno tutti i prossimi sistemi operativi Microsoft.

Unico sul mercato completamente integrato con il gestionale aziendale, integra l'architettura e il progetto **Azi Win ELeVA** e ne completa gli aspetti funzionali e di gestione relativi alle squadre di manutenzione:

- Integrazione totale e nativa con il gestionale **Azi Win ELeVA**
- Rilevazione codici impianto con barcode
- Stessa codifica interventi sede
- Trasferimento dati bidirezionale
- Scheda tecnica impianti
- Storico lavori effettuati
- Memorizzazione interventi consigliati per generazione automatica preventivi.

## Pocket PC



Microsoft  
Mobile



### Obiettivi del sistema

#### **AziPocket ELeVA**

*Contenimento costi di gestione.  
aumento del grado di sicurezza impianti.  
maggiore velocità ed affidabilità del lavoro di rilevazione da parte del tecnico.  
**nessun inserimento dati in sede da parte del personale amministrativo.  
nessuna possibilità di errore umano.  
conformità ISO 9000.  
aumento di immagine presso i clienti.  
disponibilità di dati informatici precisi ed affidabili in tempi brevissimi.  
riduzione quantità di carta utilizzata.***

### Il funzionamento del sistema

#### Integrazione con il gestionale ΔziWin:

- Scheda tecnica impianti
- Chiamate telefoniche
- Pianificazione Giro di Manutenzione
- Assistenza Visite
- Spettive
- Preventivi e ordini
- Storico lavori
- Gestione nuovi impianti

#### L'utilizzo del codice barcode sull'impianto, associato alla procedura

**ΔziPOCKET ELEVA**, consente al tecnico manutentore di rilevare l'inizio attività automaticamente e registrare i dati direttamente on-site al termine dell'intervento.

Con il **Pocket Pc**, i dati così collezionati vengono importati in **ΔziWin** che, automaticamente, provvede alla chiusura delle chiamate ed all'aggiornamento dello storico lavori in base ai dati acquisiti.

**Vengono eliminati gli inserimenti manuali degli interventi eseguiti, annullando di fatto la possibilità di errore umano e riducendo in modo drastico i tempi di aggiornamento degli archivi.**

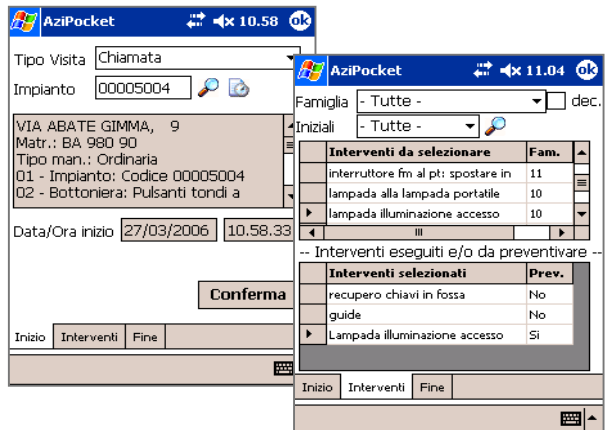
Quando il tecnico esegue l'intervento sull'impianto memorizza, tramite l'interfaccia grafica Windows di **POCKET PC 2002**, il codice impianto (anche tramite barcode) sul quale è intervenuto, **giorno e ora inizio/fine** (non modificabili) e l'elenco degli interventi eseguiti.

E' importante notare che, sia il codice impianto che gli interventi eseguiti vengono inseriti tramite le normali griglie di ricerca alfabetica, cosa impossibile da ottenere con l'obsoleta metodologia delle penne ottiche.

Se necessario, il codice impianto può essere stampato su etichetta barcode (tramite **ΔziWin**) ed applicato sull'impianto in modo che il tecnico lo possa leggere con il lettore barcode opzionalmente integrato nel **Pocket Pc**. In tal modo si ottiene, oltre ad una maggiore facilità d'uso, la certezza sia della presenza del tecnico sull'impianto che il momento dell'inizio dell'attività.

Si noti, inoltre, che il tecnico non deve portare con sé null'altro che il **Pocket Pc** in un taschino, a differenza delle attuali soluzioni che obbligano i tecnici a portare (oltre la vecchia penna ottica) l'elenco barcode degli interventi possibili (elenco da ristampare periodicamente sia per usura che per necessità di aggiornamento dati).

**Il sistema ΔziPOCKET ELEVA si autoaggiorna direttamente dai dati presenti in ΔziWin e non ha bisogno di alcun supporto cartaceo.**



Quando necessario (es. al termine della giornata di lavoro) il **Pocket Pc** viene riportato in sede e collegato ad un Pc:

**gli interventi memorizzati vengono trasferiti in ΔziWin** con chiusura delle chiamate aperte, memorizzazione delle visite eseguite ed aggiornamento dello storico lavori. Il tecnico può anche registrare gli interventi "consigliati" dai quali è poi possibile **generare automaticamente i preventivi di riparazione tramite ΔziWin**.

**In pochi secondi viene eseguito ciò che prima richiedeva molte ore e molta carta, eliminando ogni possibile errore di digitazione.**

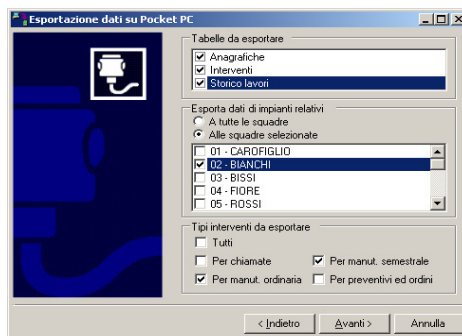
#### Principali benefici del sistema

##### ΔziPOCKET ELEVA:

- Riduzione costi di acquisizione informazioni
- Aumento della produttività individuale
- Ottimizzazione delle risorse

##### Benefici aggiuntivi:

- Base dati integrata con il proprio sistema informativo - non esistono dati disaggregati
- Controllo del processo di esecuzione lavori
- Certificazione dell'attività svolta
- Maggiore responsabilizzazione dell'operatore
- Semplicità d'uso grazie alle procedure autoguidate
- Inserimento diretto delle sole informazioni necessarie
- Diminuzione numero chiamate per maggiore attenzione dei tecnici
- Aumento minimo del 40% nella emissione di preventivi di riparazione grazie alla raccolta automatica dei suggerimenti di riparazione formulati dai tecnici.



### Dettaglio delle funzioni



#### ΔZiPOCKET ELEVA Automazione Squadre Manutenzione: Impostazioni ΔZiPOCKET:

- Archivio Impianti (anagrafica impianti, storico lavori, anagrafica interventi, anagrafica clienti);
- Gestione Visite (tipo visita, data e ora inizio/fine, elenco interventi, segnalazione preventivi, firma cliente);
- Importazione ed Esportazione Dati da e per ΔZiWin;
- Utility (creazione archivi, abilitazione lettore barcode).



E' un sistema innovativo e rivoluzionario per l'automazione delle attività dei tecnici manutentori di impianti elevatori.

Basato sui palmari di nuova generazione Pocket PC con sistema operativo **Pocket PC 2002** di Microsoft, risulta, ad oggi, l'unica soluzione "portatile", "intelligente" e completamente "integrata" con un software orientato alla gestione specifica degli Impianti Elevatori: **ΔZiWin ELEVA**.

**Portatile:** perché i moderni **Pocket Pc** sono grandi quanto il palmo di una mano.

**Intelligente:** perché rispetto alle vecchie ed obsolete penne ottiche, i **Pocket Pc** sono dotati di schermo touch-screen, di una capacità elaborativa paragonabile a quella dei moderni PC e memoria interna capace di contenere i dati importati provenienti dal proprio sistema informativo.

**Integrità:** perché apposite procedure di interscambio dati consentono ai tecnici manutentori utilizzatori di **ΔZiPOCKET ELEVA** di avere a disposizione le stesse anagrafiche presenti in **ΔZiWin ELEVA**, ed agli operatori di quest'ultimo di ottenere i dati registrati in **ΔZiPOCKET ELEVA**, al termine dell'esecuzione dei lavori, senza alcun ulteriore inserimento manuale annullando di fatto ogni possibilità di errore e riducendo drasticamente i tempi di imputazione dati.

In **ΔZiWin ELEVA** è presente la sezione **ΔZiPOCKET** contenente le procedure di interscambio dati:

#### - Esportazione dati su **Pocket Pc**.

Questa procedura consente di esportare i dati di **ΔZiWin ELEVA** su **ΔZiPOCKET ELEVA**.

La procedura di esportazione dati su **ΔZiPOCKET** è organizzata con un semplice Wizard che guida l'utente nei passi necessari all'esecuzione dell'operazione.

La soluzione **ΔZiPOCKET ELEVA** si compone di tre sezioni:

- **Funzioni**;
- **Archivi**;
- **Utility**.

Nella prima fase viene richiesto il codice ditta per la quale si desidera esportare i dati. E' possibile eseguire ciclicamente questa procedura in caso di gestione multiditta: dopo aver collezionato i dati delle ditte selezionate è possibile esportarli su **Pocket Pc** in un unico trasferimento.

E' possibile esportare le **anagrafiche** (impianti, clienti, amministratori), i dati relativi agli **interventi** e allo **storico lavori** degli impianti. Inoltre, è possibile selezionare quali informazioni relative ai dati tecnici degli impianti includere nell'esportazione e limitare l'esportazione degli impianti in base alla squadra.

#### Importazione dati da **Pocket Pc**

I dati acquisiti tramite **ΔZiPOCKET ELEVA** verranno importati in **ΔZiWin ELEVA**:

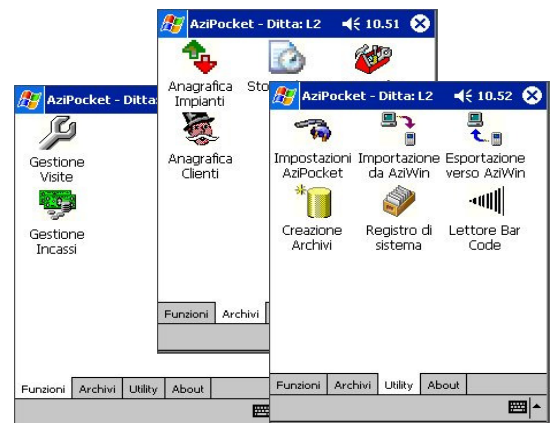
**Visite:** verranno generate automaticamente in **ΔZiWin ELEVA** le visite eseguite e riportati tutti i dati inseriti in

**ΔZiPOCKET ELEVA:** interventi eseguiti, tempi, esito della visita in caso di assistenza visita ispettiva. Gli interventi eseguiti confluiranno nello storico lavori.

**Chiamate:** se le chiamate provenienti da **ΔZiPOCKET ELEVA** hanno delle rispondenti chiamate aperte in **ΔZiWin ELEVA**, queste ultime saranno automaticamente chiuse; in caso contrario in **ΔZiWin ELEVA** verranno autogenerate delle chiamate con i dati provenienti da **ΔZiPOCKET ELEVA**.

Gli interventi eseguiti confluiranno nello storico lavori.

**Preventivi:** verranno generati automatica-mente in **ΔZiWin ELEVA** i preventivi in base ai dati inseriti in **ΔZiPOCKET ELEVA**.



Nel primo passo della Gestione Visite, "Inizio", il tecnico manutentore indica il tipo visita che sta eseguendo: Chiamata, Manutenzione ordinaria, Manutenzione semestrale, Manutenzione ordinaria/semestrale, Assistenza visita ispettiva, Esecuzione ordine, Preventivo.

Successivamente dovrà essere specificato il codice dell'impianto oggetto della visita. L'impianto può essere specificato o utilizzando le griglie di ricerca alfabetica, o inserito tramite la tastiera software o acquisito mediante lettore barcode opzionalmente integrato nel **Pocket Pc** previa apposizione sull'impianto di una etichetta barcode stampata mediante **AziWin ELeVA**.

Una volta specificato l'impianto, verranno visualizzate informazioni relative all'impianto stesso quali indirizzo, matricola, possessori chiavi, tipo manutenzione e dati tecnici.

E' inoltre possibile visualizzare in tempo reale lo storico lavori dell'impianto selezionato per avere un quadro esaustivo sullo stato dell'impianto.

La data e ora inizio visita viene automaticamente acquisita e non è modificabile dal tecnico in modo tale da consentire la verifica della durata delle visite.

Nel secondo passo, "Interventi", il tecnico manutentore inserisce gli interventi eseguiti ed eventuali interventi per i quali generare un preventivo, generazione che viene automaticamente eseguita da **AziWin ELeVA**. Per l'inserimento degli interventi, il tecnico potrà utilizzare la comoda griglia di "ricerca alfabetica interventi" in modo da non dover portare, con il **Pocket Pc**, alcun tipo di tabulato con i codici e/o i barcode degli interventi (a differenza di quanto accadeva per le vecchie soluzioni basate su penne ottiche).

Il terzo ed ultimo passo, "Fine", consente la chiusura della visita. Anche la data e ora fine visita, come la data e ora inizio, viene acquisita da sistema e non è modificabile in modo tale da consentire la verifica della durata dell'intervento. Se il tipo visita è "Assistenza visita ispettiva", si dovrà specificarne l'esito: "Positivo", "Positivo con riserva", "Negativo". Infine, **sullo schermo del Pocket Pc, il cliente potrà apporre la sua firma di convalida**, che verrà importata in **AziWin ELeVA**.

**Gestione Visite:** consente la gestione ovvero l'inserimento, la modifica e la cancellazione delle visite.

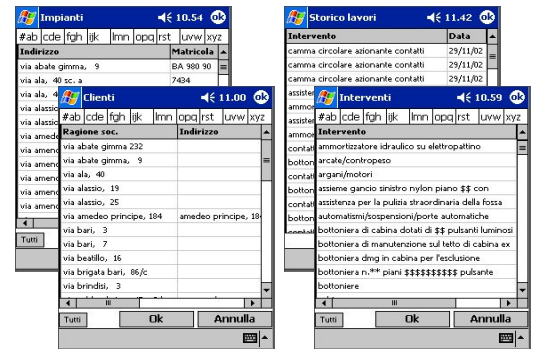
L'inserimento della visita si effettua seguendo una procedura autoguidata composta da tre passi:

- Inizio;
- Interventi;
- Fine.

**Storico lavori:** consente di visualizzare lo storico lavori di uno o più impianti specificati.

**Anagrafica Interventi:** consente di visualizzare l'anagrafica interventi presente nel database. L'anagrafica viene presentata mediante una griglia sulla quale è possibile effettuare operazioni di ricerca alfabetica.

**Anagrafica Clienti:** consente di visualizzare l'anagrafica clienti presente nel database. L'anagrafica viene presentata mediante una griglia sulla quale è possibile effettuare operazioni di ricerca alfabetica.



### Utility:

**Impostazioni AziPocket:** poiché **AziPocket ELeVA** consente di memorizzare dati relativi a più ditte, tramite questa procedura è possibile impostare la ditta da utilizzare ed indicare il tecnico manutentore che sta utilizzando il **Pocket Pc**.

**Importazione da AziWin:** questa procedura consente di importare i dati da **AziWin ELeVA** relativi alle anagrafiche (impianti, clienti, amministratori), agli interventi, allo storico lavori degli impianti.

**Esportazione verso AziWin:** prepara i dati relativi alle visite per la successiva fase di acquisizione dati in **AziWin**;

**Creazione Archivi:** ne effettua la prima creazione

**Letto barcode:** abilita il lettore barcode.

### Archivi:

- Anagrafica Impianti;
- Storico lavori;
- Anagrafica Interventi;
- Anagrafica Clienti.

### L'Anagrafica Impianti

consente di visualizzare l'anagrafica impianti presente nel database e viene presentata mediante griglia con possibilità d'effettuare operazioni di ricerca alfabetica.

Il software viene fornito nella innovativa formula della locazione annua.

Il canone di locazione non comprende la fornitura del Pocket PC che potranno avere separata quotazione.

